
Proyectos | Introducción a la ingeniería de software



Presentación

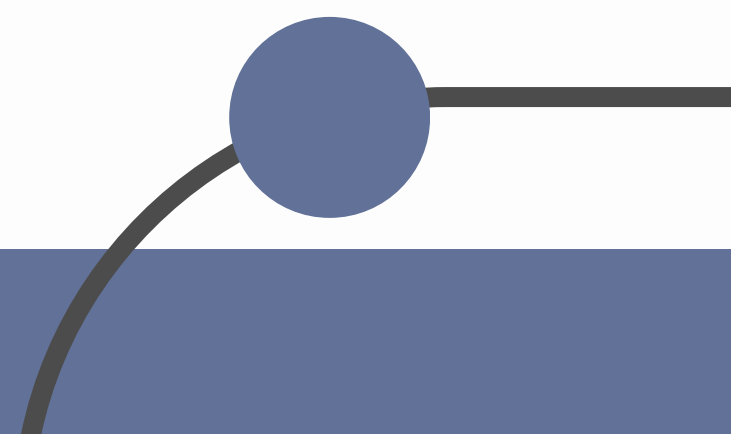
PLAY ZONE REWARDS

Santiago Arcos (100%), Olaf López (100%), Patricio Reyes (100%), César Sosa (100%)



➔ Planteamiento ➔

La sala de videojuegos PlayZone, ubicada en Palizada, Campeche, presenta una baja estabilidad en ventas durante los últimos tres meses del presente año, afectando principalmente a nuestro cliente. Este problema se atribuye a la ausencia de estrategias efectivas para fomentar la fidelidad de los clientes y atraer nuevos usuarios, lo que pone en riesgo la sostenibilidad del negocio a mediano plazo.




➔ *Idea de solución* ➔

Desarrollar un sistema de fidelidad en línea para PlayZone que permita a los clientes acumular puntos por compras en el local y canjearlos por recompensas mediante un catálogo digital, mejorando la experiencia del cliente, incentivando su lealtad y contribuyendo al aumento de las ventas.




→ Objetivos ←

General: Desarrollar un sistema de fidelidad en línea para PlayZone que permita a los clientes acumular puntos por compras en el local y canjearlos por recompensas, mejorando la experiencia del cliente y fomentando su lealtad para aumentar las ventas.






➔Objetivos específicos

1. Desarrollar un sistema de registro e inicio de sesión para que los usuarios puedan crear perfiles, acceder a sus cuentas y visualizar sus puntos y transacciones.
 2. Implementar un sistema para acumular puntos basado en las compras realizadas en el local.
 3. Crear un catálogo de recompensas accesible en línea, que pueda ser modificado por el administrador según sea necesario.
- 




➔Objetivos específicos

4. Diseñar una interfaz administrativa para que los empleados gestionen los puntos de los clientes fácilmente
 5. Garantizar que la plataforma sea atractiva, fácil de usar y cumpla con las regulaciones legales para menores de edad.
 6. Asegurar que la página sea segura y funcional, protegiendo los datos de los usuarios mediante cifrado, y optimizando el rendimiento para una mejor experiencia.
- 




➔ Requerimientos Funcionales

1. Permitir a los usuarios registrarse proporcionando su nombre, correo electrónico o número telefónico, y una contraseña.
 2. Permitir a los usuarios iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña.
 3. Permitir a los usuarios visualizar sus puntos acumulados y el historial de transacciones.
- 



➔ Requerimientos Funcionales

4. Permitir a los empleados agregar puntos a los clientes utilizando correo electrónico o número telefónico.
 5. Incluir un catálogo de recompensas en línea que se actualice según el saldo de puntos del usuario
 6. Permitir a los usuarios canjear puntos por recompensas, con notificaciones para alertarlos cuando tengan suficientes puntos.
- 




➔ Requerimientos Funcionales

7. Contar con una sección administrativa para que los empleados gestionen puntos de clientes y el catálogo de recompensas.


8. Permitir a los empleados gestionar los registros de recompensas canjeadas y su disponibilidad.

9. Implementar medidas de seguridad para proteger la información personal y los registros de transacciones y canjes.






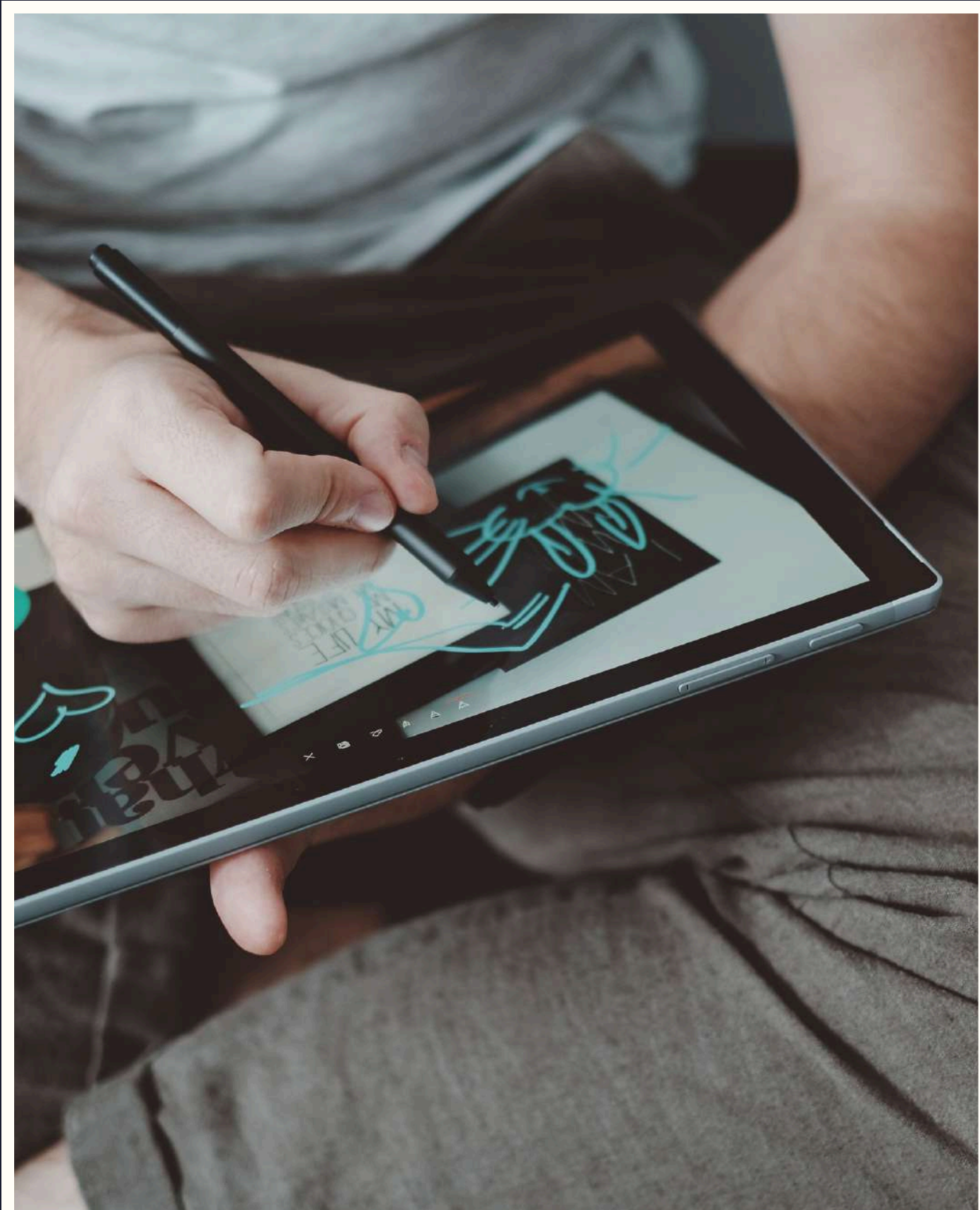
➔ Requerimientos No Funcionales

1. Proteger la información personal de los usuarios cumpliendo con regulaciones de privacidad, especialmente para menores de edad.
 2. Gestionar múltiples solicitudes de puntos y canjes simultáneamente sin demoras significativas.
 3. Garantizar disponibilidad continua del sistema, con tiempo mínimo de inactividad para mantenimiento.
- 



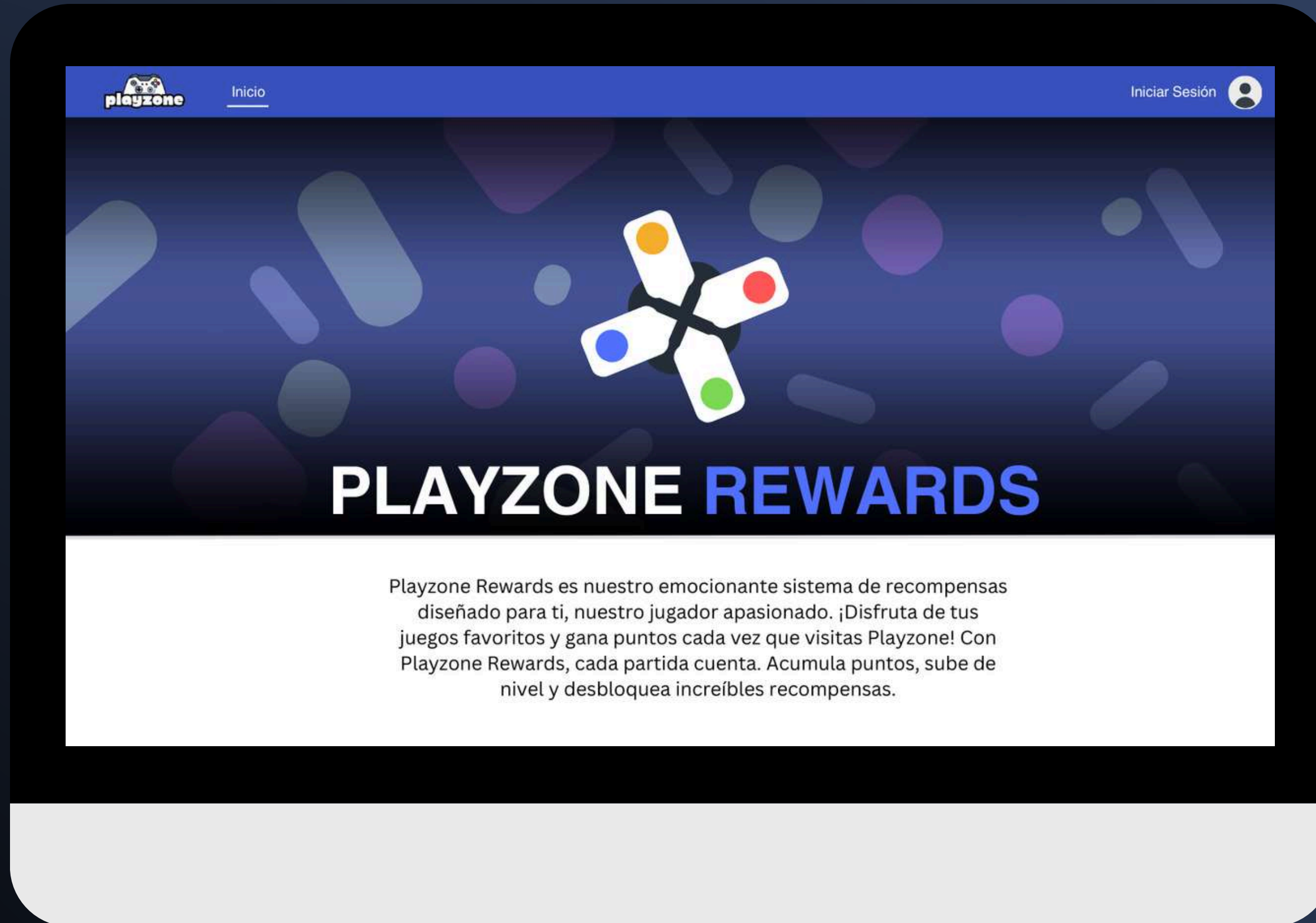
➔ Requerimientos No Funcionales

- 4. Contar con una interfaz intuitiva, fácil de usar y adaptada a adolescentes de 15 años.
 - 5. Estar diseñado para permitir futuras actualizaciones, incluyendo expansión del catálogo de recompensas y nuevas funcionalidades.
- 



Diseño de la plataforma

INICIO - SESIÓN INVITADO



¿COMO CONSIGO PUNTOS?

¿Cómo conseguir puntos?

Al realizar una compra dentro del establecimiento, estarás acumulando puntos, estos puntos los puedes cambiar por grandes recompensas.



¿Cómo canjear recompensas?

Para canjear cualquier recompensa tienes que ingresar a la seccion de [Recompensas](#), y podras visualizar todas las recompensas que **Playzone Rewards** trae para ti.

REGISTRO

¡EMPIEZA AHORA!


Registrarse


Ya tengo una [cuenta](#)

PlayZone

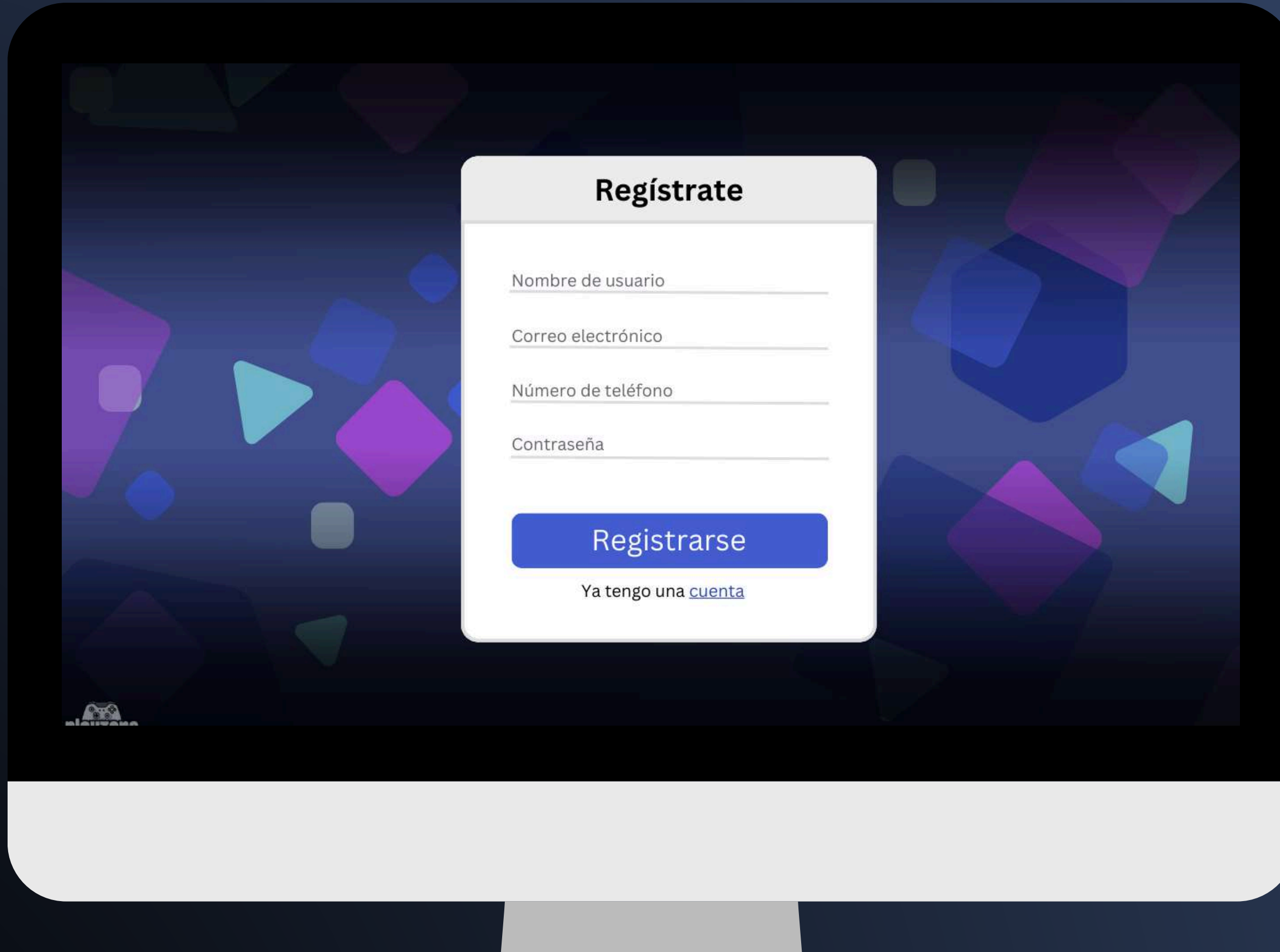
Lorem ipsum dolor sit amet. Ut obcaecati dicta sit saepe nostrum aut ipsum nobis? Ab sequi velit et quia iusto eos soluta nisi vel quam quia ea fugiat velit sit nesciunt nihil?

Contact Info

@Playzone_camp 

+52 999-999-99-99 

REGISTRO



The image shows a computer monitor with a registration form displayed on its screen. The form is titled "Regístrate" and contains four input fields: "Nombre de usuario", "Correo electrónico", "Número de teléfono", and "Contraseña". Below these fields is a blue button labeled "Registrarse". At the bottom of the form, there is a link that says "Ya tengo una [cuenta](#)". The background of the form is a dark blue gradient with various geometric shapes in shades of purple and blue. The monitor itself is white with a black bezel.

Regístrate

Nombre de usuario

Correo electrónico

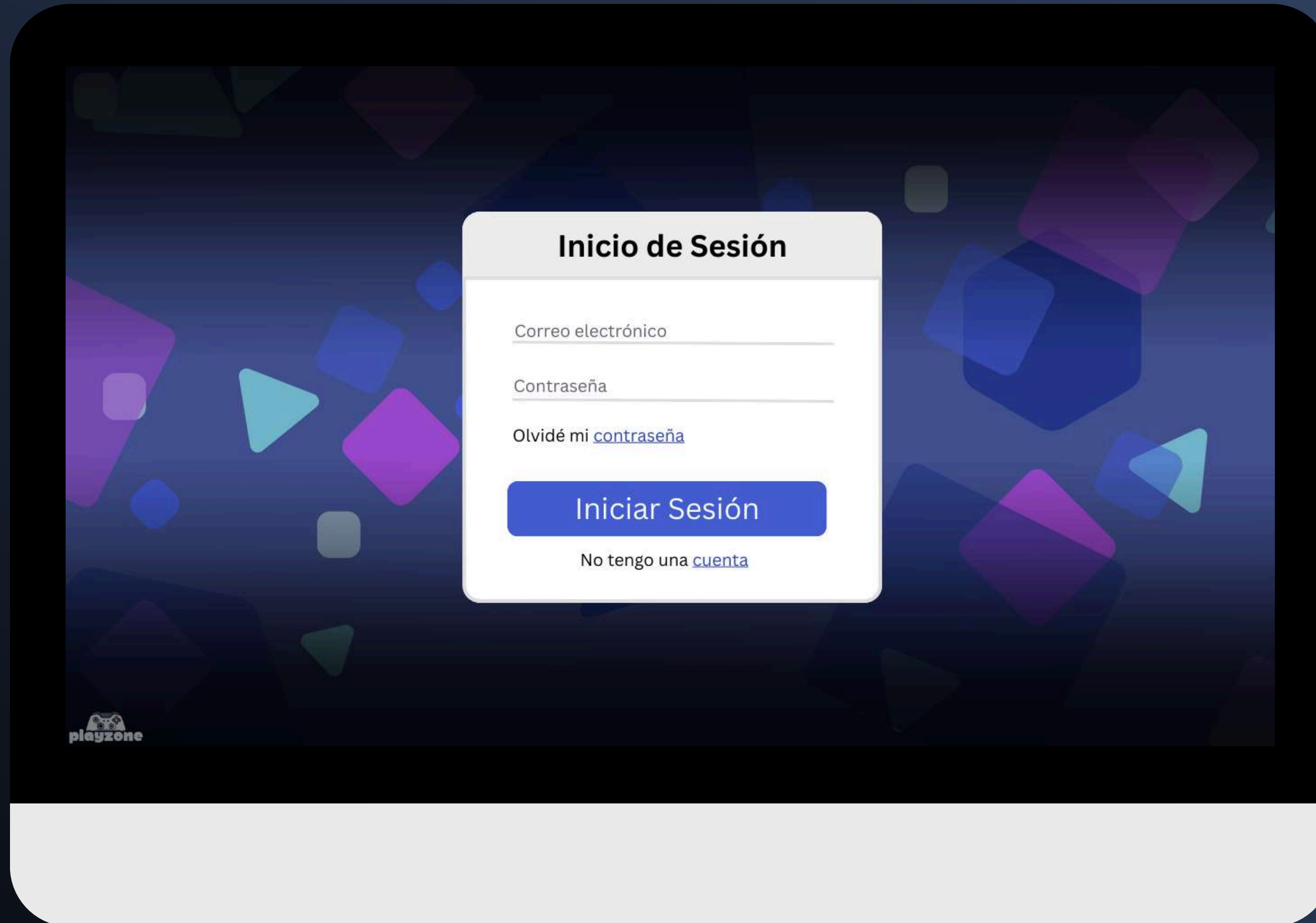
Número de teléfono

Contraseña

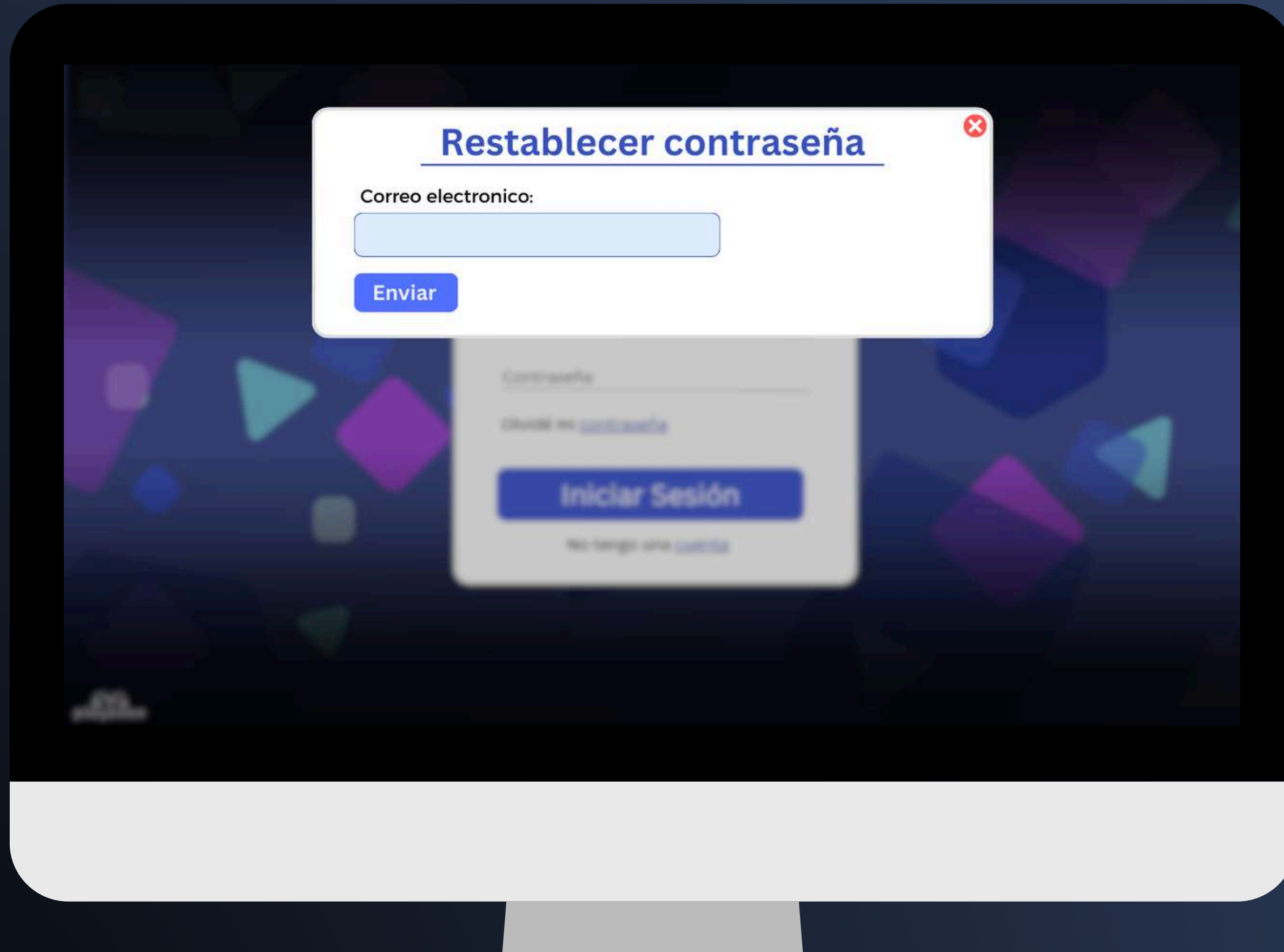
Registrarse

Ya tengo una [cuenta](#)

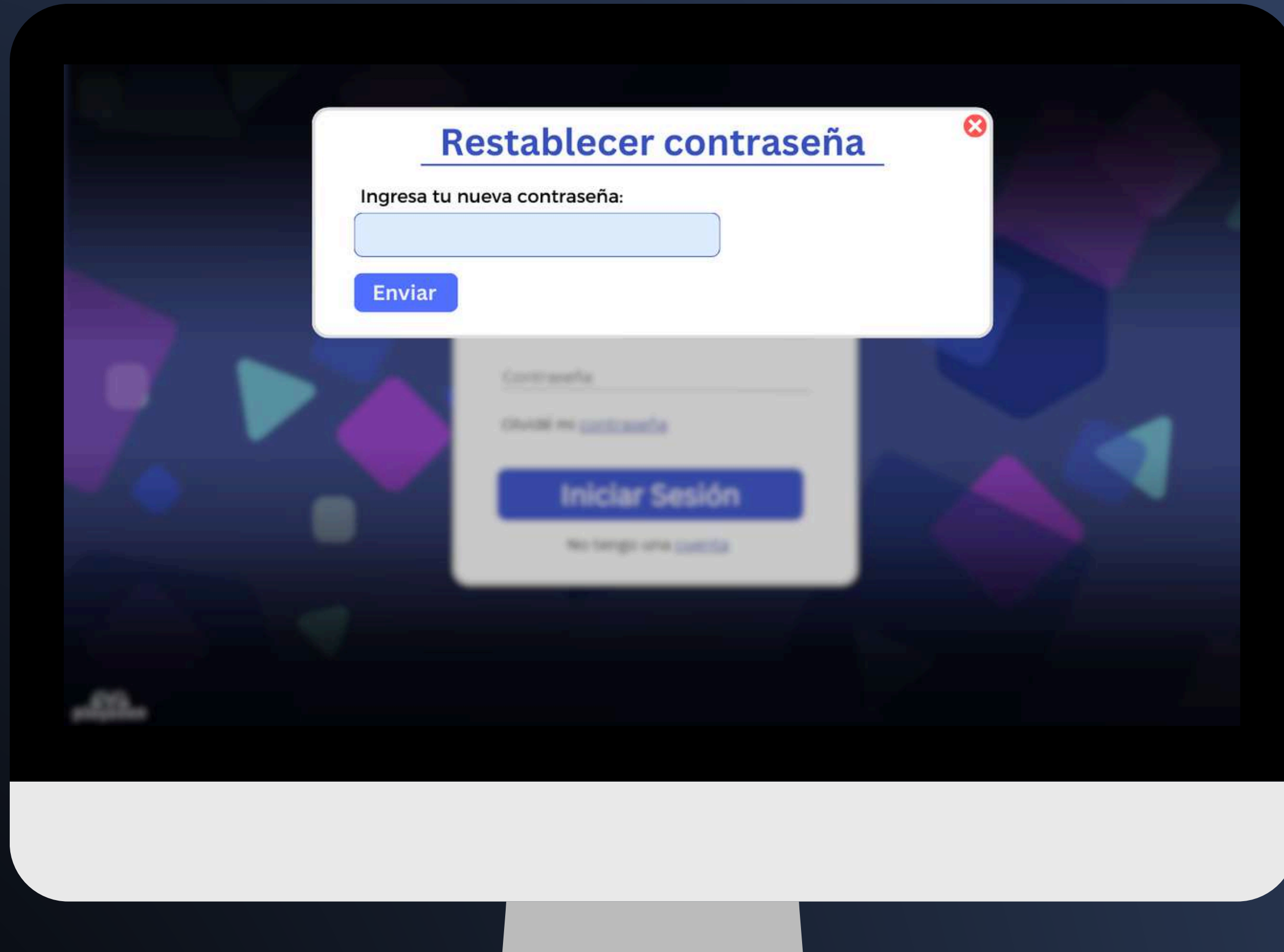
INICIO DE SESIÓN



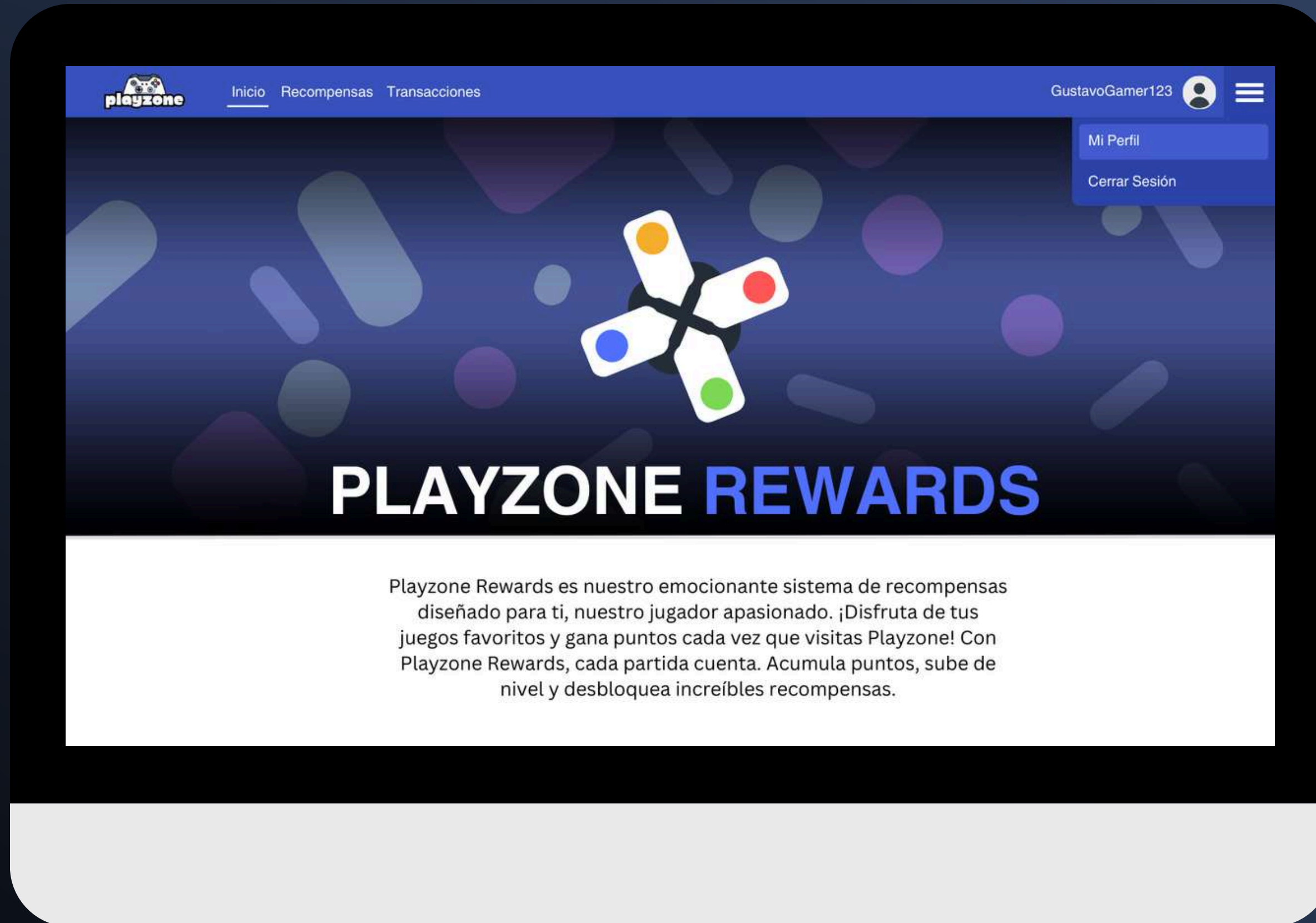
RESTABLECER CONTRASEÑA



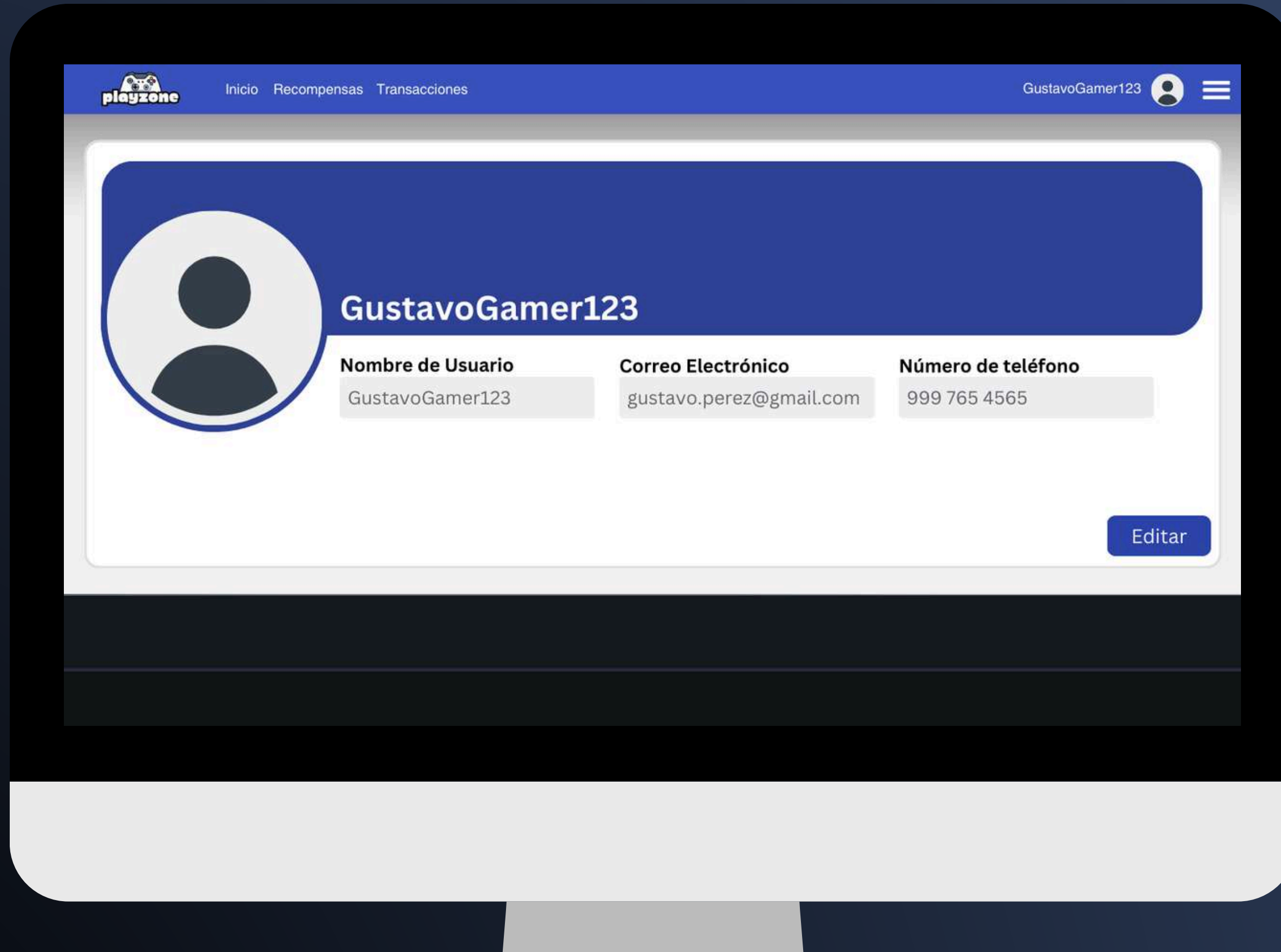
NUEVA CONTRASEÑA



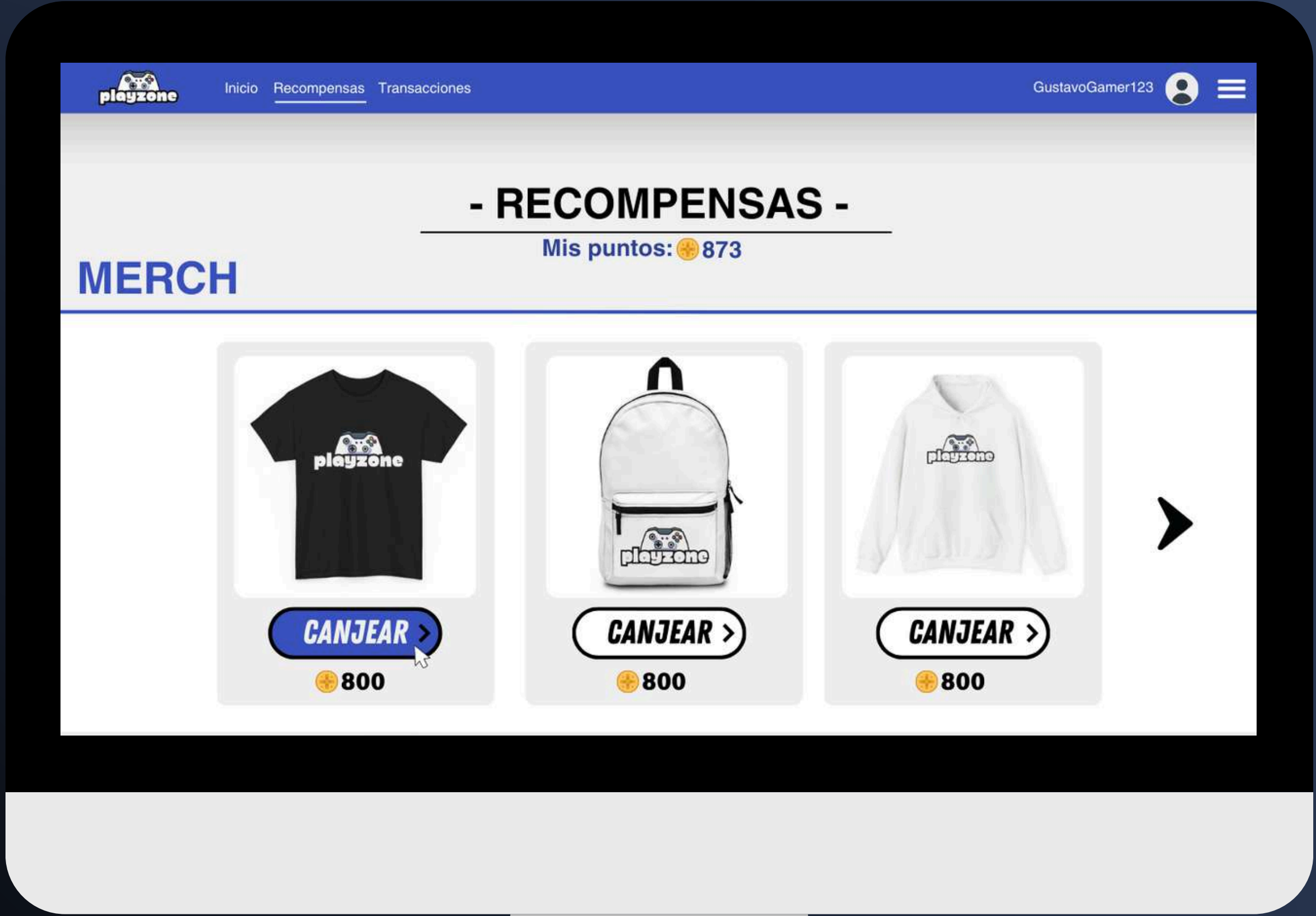
INICIO - SESION INICIADA



PERFIL

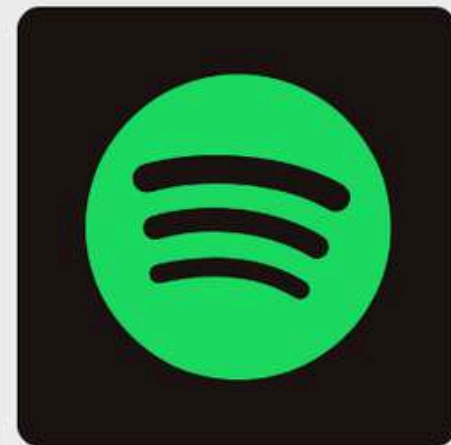


CATALOGO DE RECOMPENSAS



CATALOGO DE RECOMPENSAS

TARJETAS DE REGALO



CANJEAR >

800



CANJEAR >

800



CANJEAR >

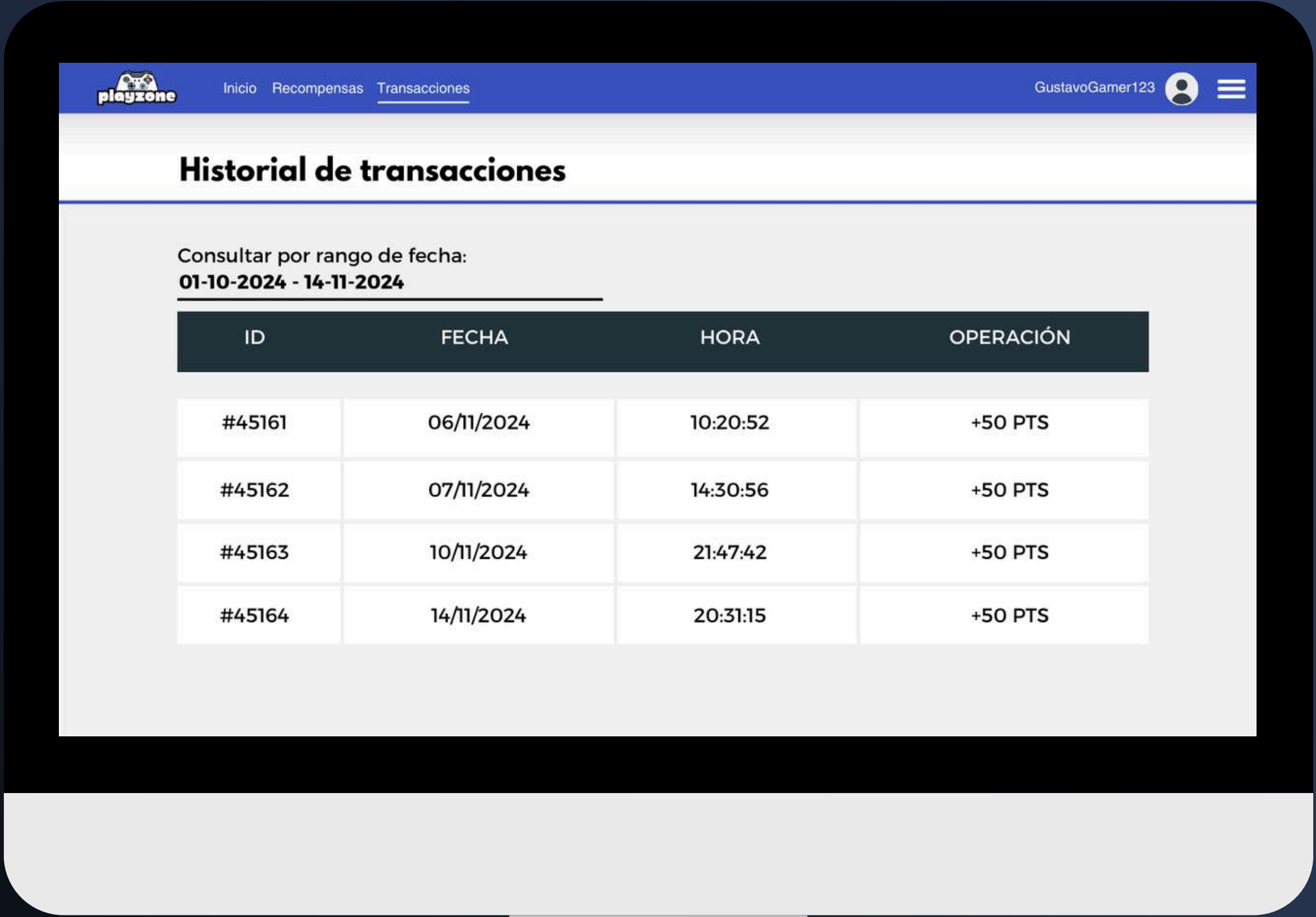
800



SISTEMA DE CANJEE



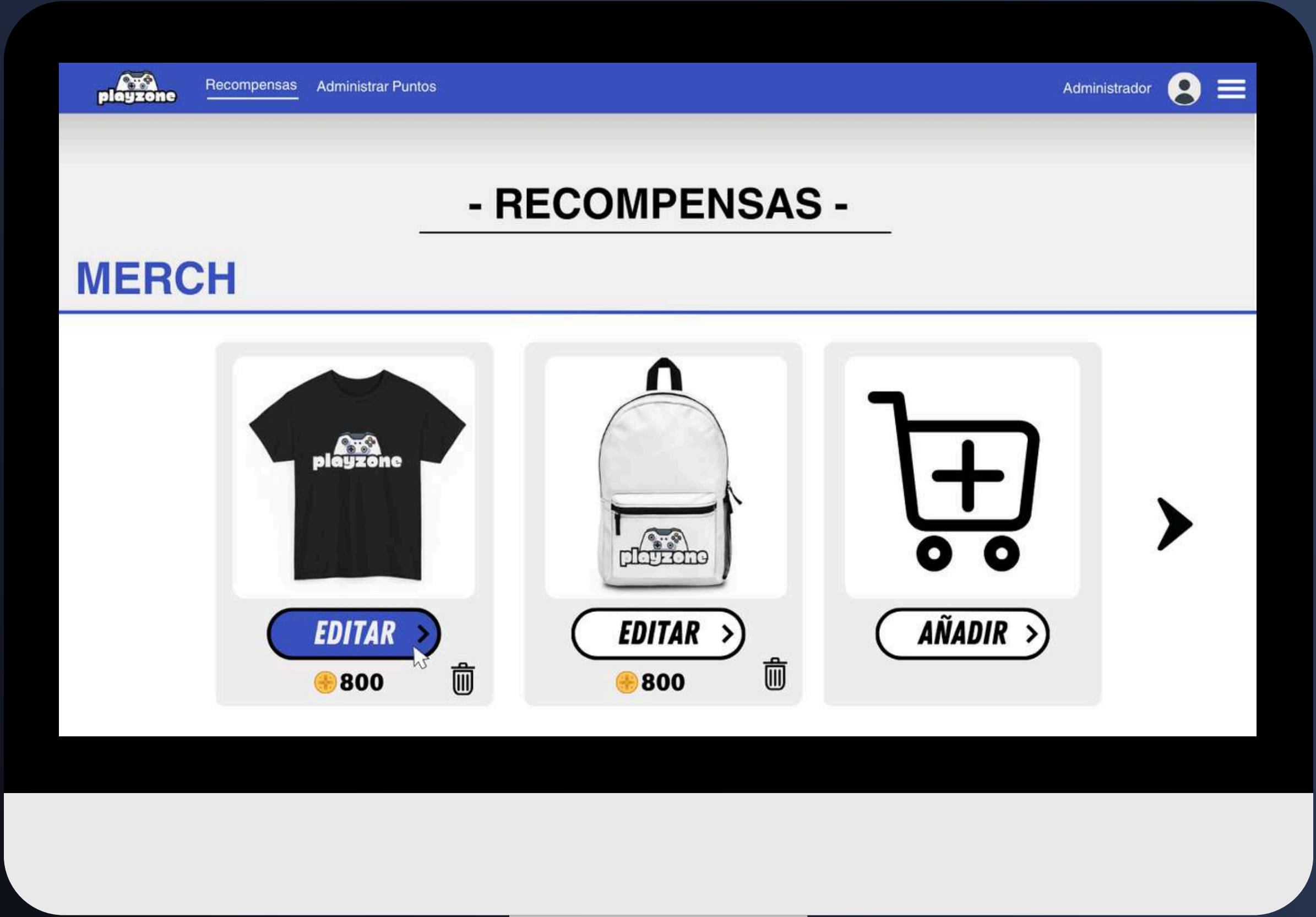
TRANSACCIONES



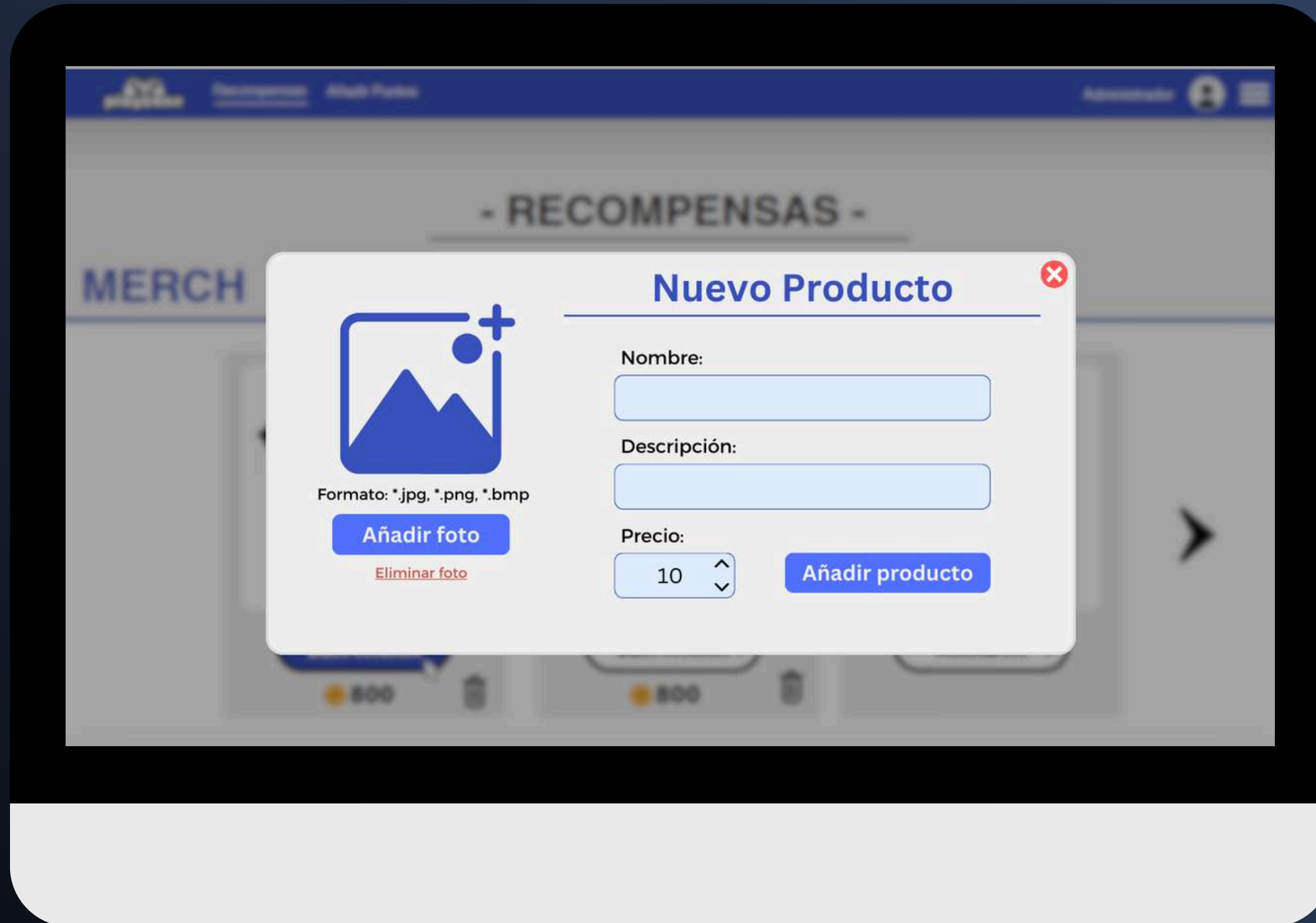


Administración

EDITAR CATALOGO



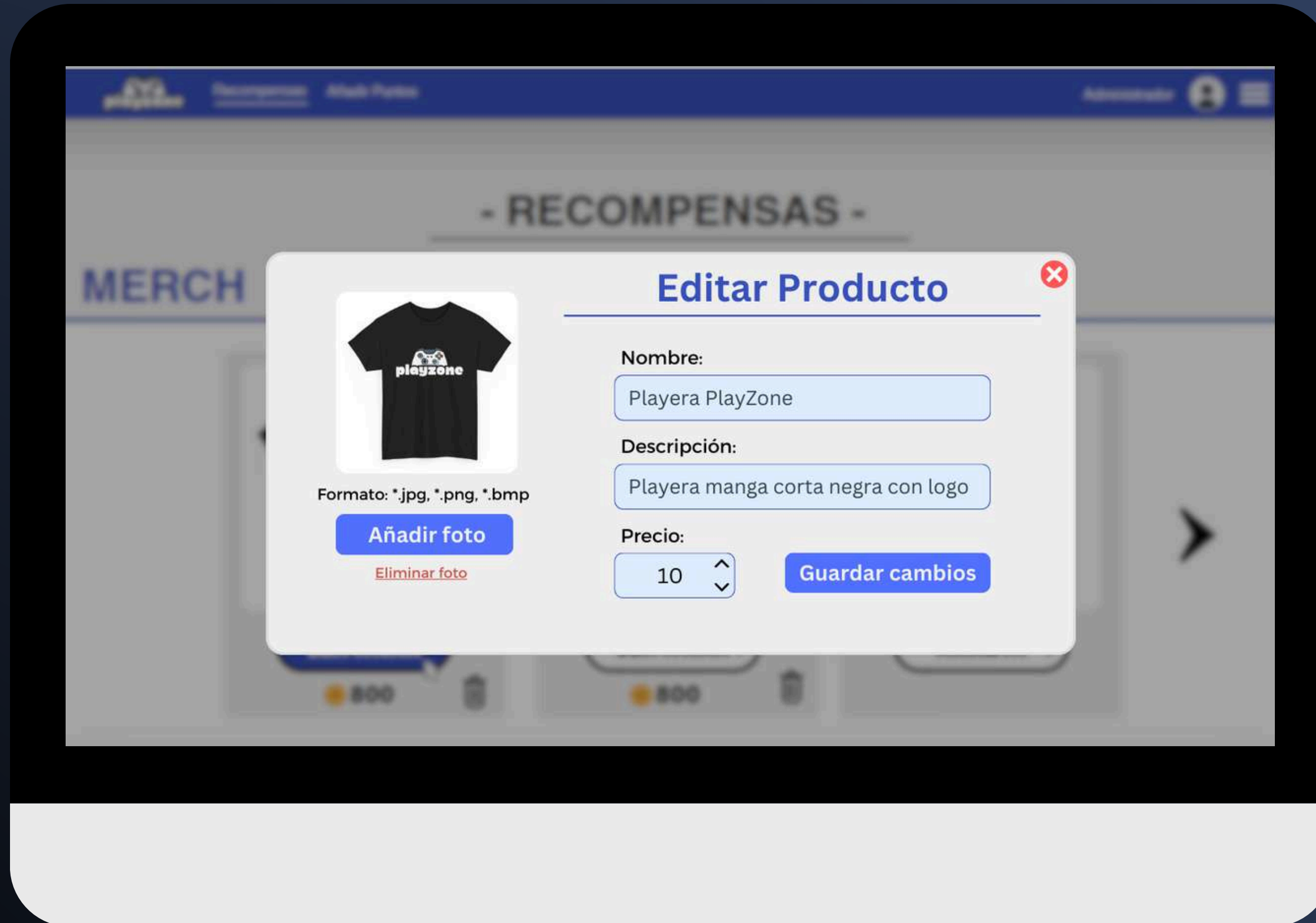
AÑADIR NUEVO PRODUCTO



The image shows a web application interface with a modal form titled "Nuevo Producto". The background is a blurred view of a website with a header containing "KYA", "Recompensas", and "Añadir Puntos", and a main section titled "RECOMPENSAS" with a "MERCH" tab. The modal form is white with a blue border and a red close button in the top right corner. It contains the following elements:

- Image Upload Section:** A blue icon of a photo with a plus sign. Below it, the text "Formato: *.jpg, *.png, *.bmp" is displayed. There is a blue button labeled "Añadir foto" and a red link labeled "Eliminar foto".
- Form Fields:**
 - Nombre:** A light blue text input field.
 - Descripción:** A light blue text input field.
 - Precio:** A light blue text input field containing the value "10", with up and down arrow icons on the right side.
- Action Button:** A blue button labeled "Añadir producto" located at the bottom right of the form.

EDITAR PRODUCTO



AÑADIR PUNTOS

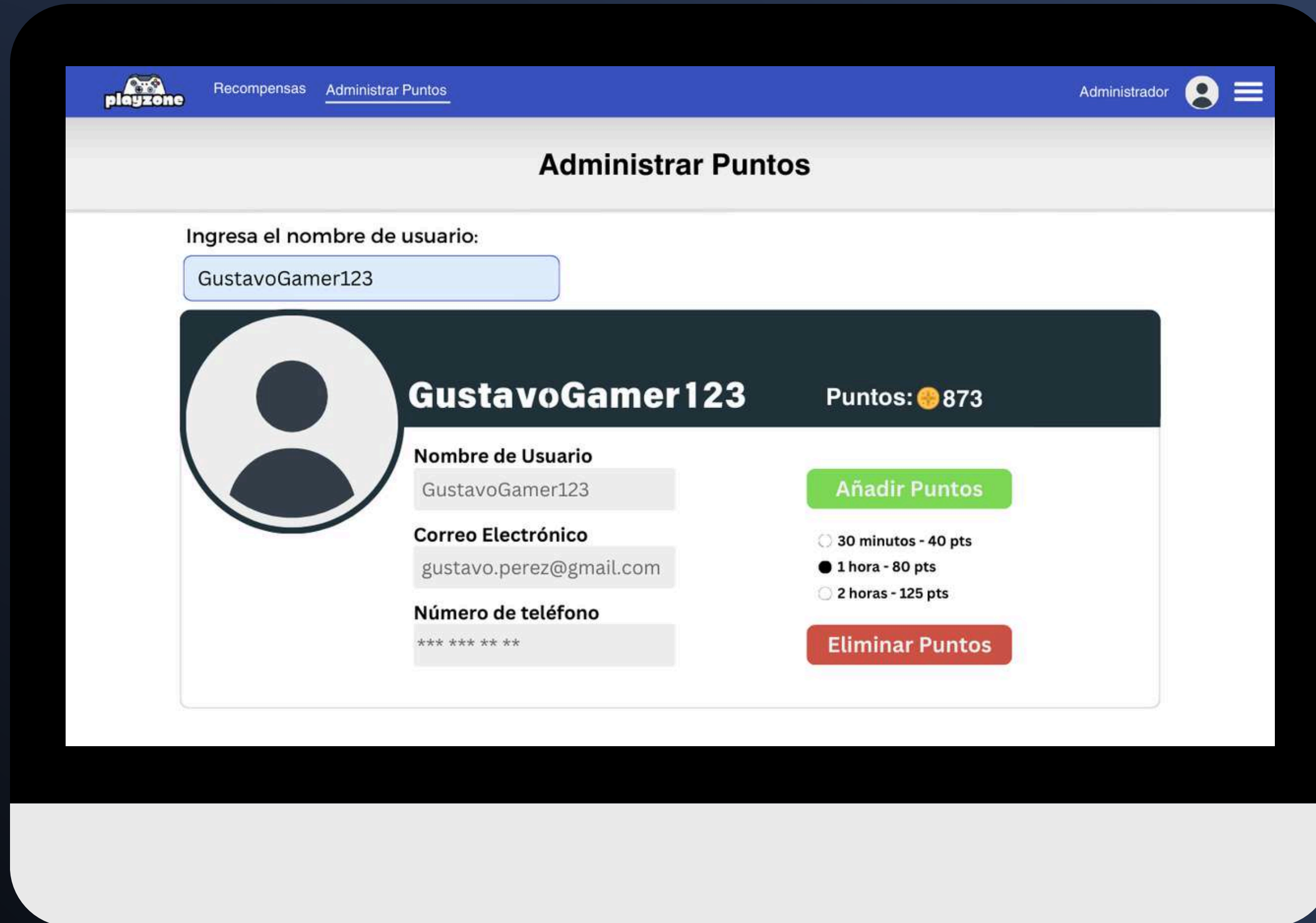
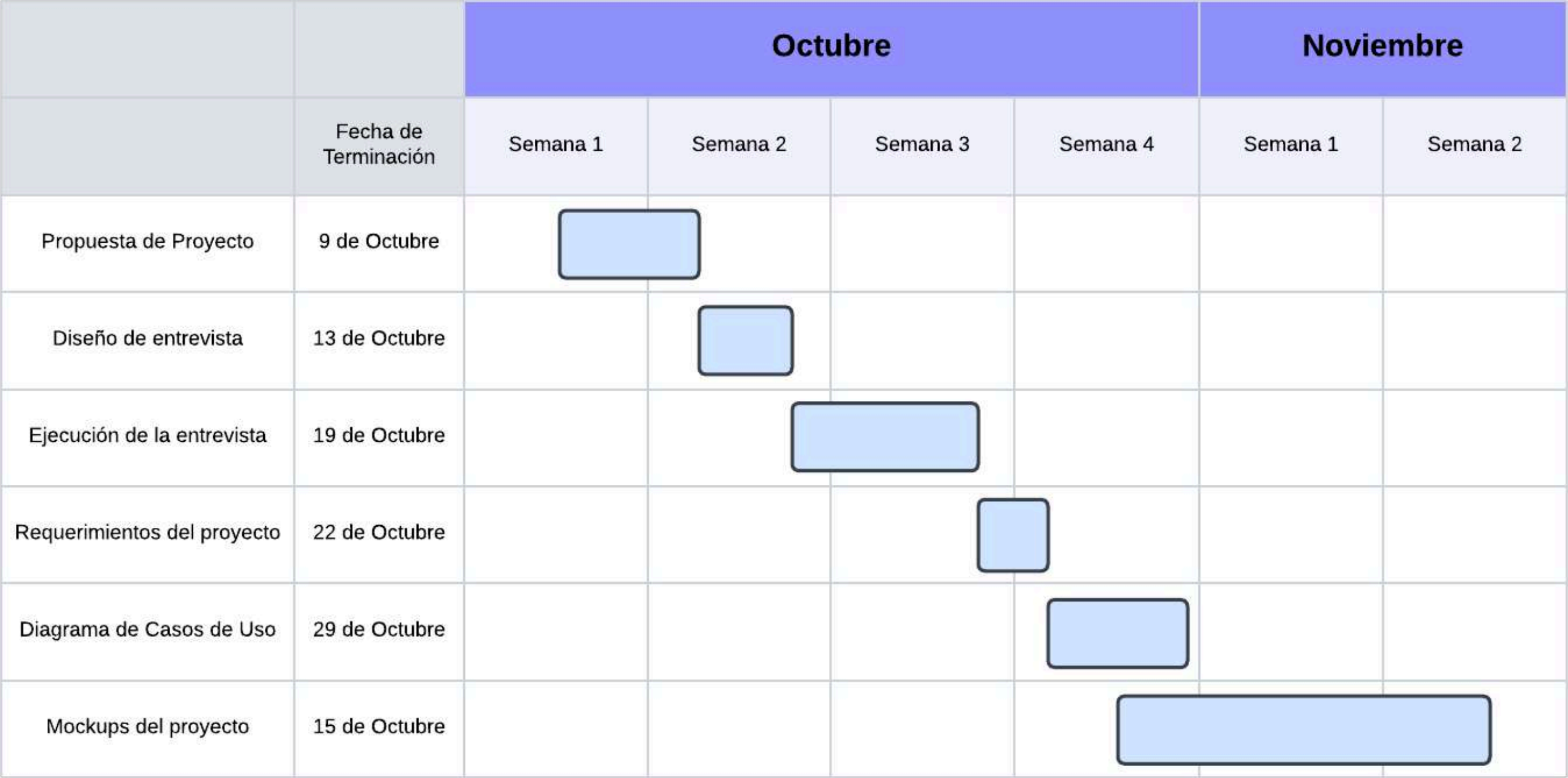


DIAGRAMA DE GANTT

Playzone Rewards



➔ COSTOS ➔

Componente/Servicio	Costo
Hardware para el desarrollo (ya poseído)	\$0
Dominio web	\$200
Internet	\$800
Luz	\$450
Agua	\$300
Comida	\$4000
Inventario para las recompensas	\$1000
GE: Ganancias esperadas	\$20,000
IM: Impuestos (~30%)	0.3
Costo = $[GE * (1 + IM)]$	\$34,750 por mes
	\$208,650 por 6 meses

➔ **MODELO DE NEGOCIO** ➔

La inversión inicial será proporcionada por el cliente. Posterior a esto, el cliente recuperará la inversión por medio de las siguientes estrategias:

- **Incremento de ventas por fidelización**
- **Planes de membresía premium**



Muchas
GRACIAS

