



## UNIVERSIDAD MODELO

Proyectos IV

Mtro. Lester Stefan Estrada López

### INTEGRANTES:

Angel Obed Arteachi Vidal

Pablo Espinosa Solís

Ingrid Mendoza Díaz

### Nombre del proyecto:

Página web OAPS

Entrega: 15-Mayo-2024

### Índice

- Introducción .....  
3

• Contenido .....	4 -
23	
○ Problemática	
○ Análisis del Entorno	
○ Estado de la Técnica	
○ Justificación	
○ Explicación del Producto	
○ Alcances del Producto	
○ Restricciones del Producto	
○ Características de los Usuarios	
○ Requerimientos Funcionales	
○ Requerimientos No funcionales	
○ Diagramas de Casos de Uso	
○ Organización del Proyecto.	
○ Metodología de Trabajo	
○ Características del Proyecto	
○ División del Trabajo.	
○ Cronograma del Proyecto	
○ Análisis y Gestión de Riesgos	
○ Calidad y Pruebas	
• Bibliografía .....	
24	

## Introducción

El proyecto consistirá en la elaboración de una página web mediante la programación de Html, C# y SQL, para un servicio de psicología, la cual tiene como objetivo conectarse a una base de datos para consultar la información de los diferentes clientes que se tengan, así como poder agendar citas desde esta página, todo esto con el fin de ayudar a que la encargada tenga mejor organización y su trabajo sea más sencillo.

## Problemática

María de Guadalupe Solís Pinto es una psicóloga independiente que realiza consultas en Mérida desde hace varios años en un consultorio llamado OAPS (Orientación y Atención Psicológica) en donde dispone de diversos servicios. Sin embargo, una problemática que siempre ha afrontado es su falta de promoción, puesto que no tiene manera ni de promocionarse ni de organizar a sus pacientes y sus horarios de forma electrónica. Aquí, nuestro proyecto es brindarle una página capaz de difundir información tanto del consultorio como de los servicios a las personas interesadas, al mismo tiempo que organizar los datos de la persona, que tipo de problema presenta y poder agendar su cita desde un calendario brindado por la misma página, para así facilitar y agilizar el trabajo de la psicóloga.

## Análisis de entorno

El análisis de entorno nos permite identificar las fortalezas y los puntos débiles de una organización, algo fundamental para la planificación estratégica y el desarrollo de esta. Ese estudio, como el contexto interno y el externo, determinará cuáles son las debilidades que pueden impedir la consecución de los objetivos marcados.

Cosas que podrían afectar el éxito:

- Factores internos:
  - Organización y distribución de tareas dentro del equipo.
  - Cantidad de requerimientos que el equipo decida cumplir durante el transcurso del proyecto.
  - Variedad de habilidades que presentan los miembros del equipo para cumplir con diferentes tareas.
    - Programación
    - Diseño
- Factores externos:
  - Complejidad que viene con el uso de ASP.NET Core.
    - Controllers
    - Properties
    - Views
  - Soporte y actualizaciones que sigue recibiendo por sus desarrolladores el software utilizado (Visual Studio).
  - Tiempo preestablecido para presentar cada una de las estampas demuestro proyecto y fecha de finalización.

## **Estado de la técnica**

Existen múltiples páginas sobre psicólogos que ofrecen múltiples servicios, páginas como Rhetorica, la cual ofrece servicios como agendado de citas y expone a su vez los temas en los que te pueden ayudar como depresión, ansiedad, estrés, problemas de pareja, bajo rendimiento escolar, trastorno límite de la personalidad y insomnio y trastorno obsesivo compulsivo.

También psychology today, la cual es una página que muestra perfiles de diferentes psicólogos, con sus especialidades y contacto para obtener una sesión más acorde a lo que el usuario busque, igual funciona en múltiples estados de México ya que permite filtrar la búsqueda por ciudades.

## **Justificación**

El completar la página web cubriría una gran necesidad que busca la psicóloga para mejorar en su negocio, tanto en promoción de éste como para su organización y su introducción a entornos virtuales. Al promocionarse y organizarse de mejor manera, se podrá contactar a más clientes y también organizar su información de mejor manera, al mismo tiempo que se mantendrá una mejor y más activa agenda de citas y horarios de atención.

De igual manera, este proyecto lo estamos realizando ya que nos da la oportunidad de trabajar con una variedad de lenguajes y programas que en conjunto son esenciales para realizar los métodos necesarios, unirlos y que en conjunto puedan solucionar los problemas presentes en el proyecto.

Usar HTML y CSS para crear una página web que se adecúe a las necesidades del proyecto, Xampp para la base de datos en donde se va a guardar toda la información necesaria y ASP.NET Core para realizar la conexión entre estos dos últimos. La combinación de SQL para poder construir los query's necesarios, C# para ejecutarlos y estructurar todos los métodos requeridos por el programa para satisfacer todas sus funcionalidades.

### **Explicación del Producto**

Será una página web para un consultorio de psicología, donde los usuarios podrán registrarse y ver toda la información que ofrece dicho consultorio, al igual que proporcionar una breve descripción de su persona y su problema. Los podrán subir elementos como fotos, textos o registros se guardarán en una base de datos. En la página se podrán agendar citas y también habrá un apartado en donde el administrador pueda subir fotos y frases las cuales serán visibles para los clientes.

### **Alcances del Producto**

El producto va a constar en una página web diseñada con tonos armoniosos y fáciles de ver, deberá de ser intuitiva y tendrá la funcionalidad principal de ser el front end del sistema. Esta página estará conectada a una base de datos SQL usando ASP.NET Core de Visual Studio. Se tendrá que programar usando C# todos los comandos que ayuden a crear los query's necesarios para realizar todas las operaciones de CRUD en mySQL. En la base de datos se guardará toda la información introducida por el administrador y usuarios (Texto, Fotos, Fechas, Horas, etc.).

### **Restricciones del Producto**

- El apartado de frases no tiene contemplada una opción para eliminarse.
- Este software está dirigido sólo para el control de un administrador, no de empleados.

### **Características de los Usuarios**

Existirán 2 usuarios finales:

- Administrador: Podrá controlar todas las funcionalidades de la página como el control de clientes, horarios y del apartado de texto/imágenes.
- Cliente: Podrá ver las citas agendadas, registrarse, agregar información de su perfil, ver los servicios disponibles y agendar citas.

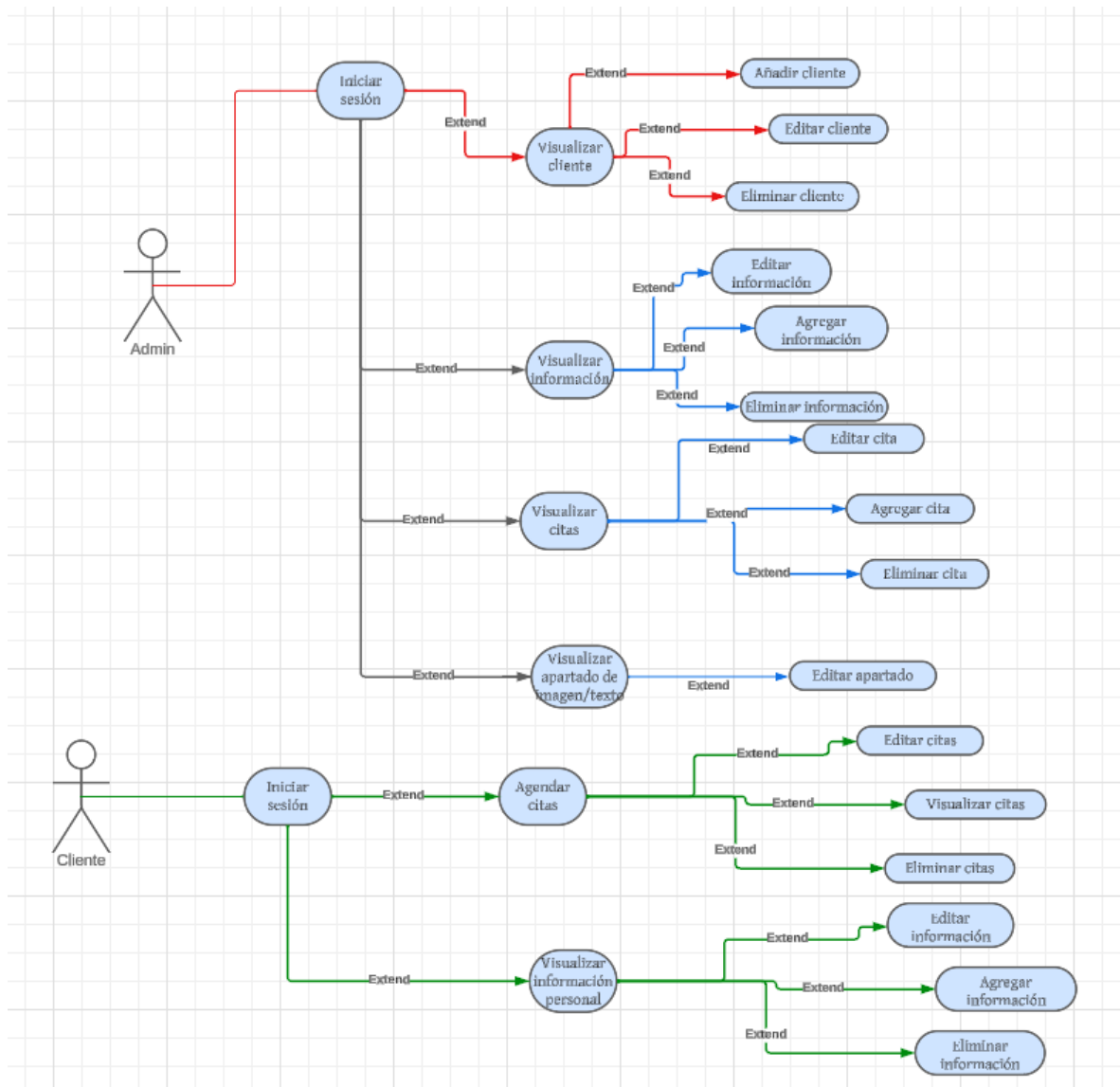
### **Requerimientos Funcionales**

- El sistema sólo permitirá que el administrador pueda subir fotos a la página, y los usuarios no.
- Únicamente el administrador podrá subir textos, así como editarlos y eliminarlos, mientras tanto los usuarios sólo los podrán visualizar.
- Dentro del sistema se permitirá que los usuarios puedan registrarse, para poder iniciar sesión en la página, y después podrán agregar, visualizar y editar su información personal.
- El sistema permitirá establecer un método directo para que el cliente pueda agendar una cita, por lo cual en nuestro proceso no hay muchos pasos, es de manera fácil e intuitiva.
- Los usuarios podrán hacer las citas (visualizar horarios y fechas disponibles) desde una página web que se conecte a la base de datos del administrador.

### **Requerimientos No Funcionales**

- La interfaz estará diseñada de forma clara y minimalista, se usarán imágenes o símbolos del mismo estilo para conseguir una armonía característica.
- El programa estará diseñado modularmente con el propósito de poder separarlo si es necesario por partes para hacer más fácil y eficiente el mantenimiento.
- La estructura del programa hará que sea más fácil la escalabilidad en caso de que el cliente lo requiera (otro consultorio).
- El programa tendrá la posibilidad de elegir el orden en el cual se muestra la información haciendo el proceso de búsqueda más accesible.

### **Diagramas de Casos de Uso**



## Organización del proyecto

Integrantes	Habilidades	Conocimientos	Rol	Responsabilidad
Angel Arteachi	Programación web y aplicaciones	C# y SQL	Programador de Apoyo	Apoyar en el código del proyecto en general, tanto en SQL y C# tanto en el funcionamiento

				de la base de datos, como en la estructura de los query's
Ingrid Mendoza	Diseño de página web	SQL	Diseñador web	Diseñar el proyecto, de manera que quede presentable, armoniosa a la vista, atractivo, y que cumplan con las necesidades del cliente.
Pablo Espinosa	Diseño web e investigación y práctica, junto a organización de las tareas y del tiempo y un conocimiento básico de programación web	C#, SQL y HTML muy básico	Organizador y documentador	Contactar con el cliente y averiguar sus necesidades, junto a organizar las tareas y tiempo de las actividades y ligera programación de la página web.
Ricardo Mandujano	Razonamiento lógico y matemático	C# SQL	Programador (back-end)	Hacer el código que conecte la base de datos y la página web mediante ASP.Net Core. Usar C# para estructurar los query's necesarios para realizar operaciones de CRUD.

### Metodología del Trabajo

La metodología que se utilizará será SCRUM, el cual es un marco de gestión de proyectos de metodología ágil que ayuda a los equipos a estructurar y gestionar el trabajo mediante un conjunto de valores, principios y prácticas.

Se basa en:

- El desarrollo incremental de los requisitos del proyecto en bloques temporales cortos y fijos.
- Se da prioridad a lo que tiene más valor para el cliente.
- El equipo se sincroniza diariamente y se realizan las adaptaciones necesarias.

- Tras cada iteración se muestra al cliente el resultado real obtenido, para que este tome las decisiones necesarias en relación con lo observado.
- Se le da la autoridad necesaria al equipo para poder cumplir los requisitos.
- Fijar tiempos máximos para lograr objetivos.
- Equipos pequeños (de 3 a 9 personas cada uno).

En resumen, SCRUM se refiere a un constante desarrollo del proyecto, priorizando los requisitos dados por el cliente e informándole constantemente del progreso para la toma de decisiones, de tal manera que el proyecto se logre en un tiempo fijo y que se realiza de la forma más parecida a los deseos del cliente, donde cada integrante del equipo cumple su parte en lapsos de tiempo específicos.

### Características del Proyecto

- **Frontend:** Con ayuda de HTML y CSS, utilizando cómo base una plantilla, formar y diseñar la página web con las diferentes ventanas y contenido solicitado por el cliente, de manera que la página sea atractiva, cómoda y sea funcional.
- **Backend:** Se utilizará la ASP.NET Core como base para poder conectar la página web y la base de datos por medio de las “views”, “models” y “controllers”.
- **SGBD:** MySQL va a ser el sistema de gestión que va a utilizar la base de datos, en este se crearán todas las tablas necesarias con sus respectivas columnas para poder cumplir con todos los aspectos requeridos por el cliente.

### División del Trabajo

Actividad	Resultado
Sitio web	El administrador recibirá una página web donde se cumplirán todos los requerimientos que pidió, como lo es el manejo de los datos de sus clientes.
Conexión	Se podrá establecer una conexión a la base de datos cada vez que lo requiera el programa. Se concluirá con la sesión de conexión cuando el usuario cierre el programa.
Operaciones CRUD	El usuario podrá buscar información dentro de la base de datos y actualizar los registros cuando lo requiera (creando, editando y eliminando).
Interfaz de la página	La página estará diseñada para que el usuario se sienta cómodo y pueda orientarse de manera intuitiva de dónde encontrar lo que necesita, teniendo toda la información que se necesite proporcionar acerca del oficio.
Cuadro de texto e imágenes	La página contará con un apartado donde el administrador pueda incluir imágenes y frases a su gusto para complementar el diseño de la página, y donde podrá modificar estos elementos como y cuando desee dentro de este apartado.



Calendario Interactivo	En el apartado de citas habrá un calendario en el cual se podrán ver las fechas tanto disponibles como las ya reservadas.
------------------------	---

## Cronograma del Proyecto

No.	Actividades	Responsable	Entrega	Marzo		Abril		Mayo			Junio	
				1,2	3,4	1,2	3,4	1,2	3	4	1	2
1	Completar la conexión entre la base de datos y la página web y permitir que los usuarios puedan registrarse, para poder iniciar sesión en la página, y después podrán agregar, visualizar y editar su información personal.	JRMP	Cada jueves									
2	Completar la interfaz de la página web, adaptándola a las necesidades del cliente y manteniendo un diseño cómodo y atractivo	IMD	Cada jueves									
3	El sistema permitirá establecer un método directo para que el cliente pueda agendar una cita, mediante un proceso fácil e intuitivo.	PES	Cada jueves									
4	Los usuarios podrán hacer las citas (visualizar horarios y fechas disponibles) desde una página web que se conecte a la base de datos del administrador.	JRMP	Cada jueves									
5	Permitir al administrador el manejo de imágenes de la página.	AOAV	Cada jueves									
6	Permitir al administrador el manejo de texto y frases de la página.	AOAV	Cada jueves									

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11Ui-sWI5fmXTz9KQ6IJ9RIoOq0cCW3IcmlP-d7lh0fU/edit?usp=sharing>

## Análisis y Gestión de Riesgos.

### Identificación.

- R1. Falla en la conexión con la base de datos.
- R2. Incompatibilidad con la fecha de entrega.
- R3. Presentar un diseño que no le agrade al cliente.
- R4. Mala conexión y optimización de la página web.
- R5. Problemas por la baja cantidad de integrantes de equipo.
- R6. Que la documentación no sea exacta o verdadera.
- R7. Falta de conocimiento en ciertas áreas necesarias para la realización del proyecto.
- R8. Baja seguridad para la protección de los datos.
- R9. Falta de la aplicación de alguno de los requerimientos establecidos.
- R10. Falta de presencia de alguno de los integrantes del equipo.

### Planificación.

	Probabilidad del Riesgo.					Efectos del Riesgo.			
Riesgo.	Muy baja	Baja	Modera	Alta	Muy alta	Insignificante.	Tolerable.	Serio.	Catastrófico.
		10 -	(25-50) %	(50-75) %	(75-100) %				

	<1 0%	25 %		7 5) %	>7 5%				
R1				X				X	
R2				X					X
R3		X					X		
R4				X				X	
R5					X			X	
R6	X								X
R7					X			X	
R8				X					X
R9	X						X		
R10	X						X		

### **Priorización.**

Orden.	Riesgo.	Probabilidad.	Efecto.
1	R5	Muy alta >75%	Serio.
2	R7	Muy alta >75%	Serio.
3	R2	Alta (50%-75%)	Catastrófico.
4	R8	Alta (50%-75%)	Catastrófico.

5	R1	Alta (50%-75%)	Serio.
6	R4	Alta (50%-75%)	Serio.
7	R3	Baja (10-25%)	Tolerable.
8	R6	Muy baja (<10%)	Catastrófico.
9	R9	Muy baja (<10%)	Tolerable.
10	R10	Muy baja (<10%)	Tolerable.

### Supervisión.

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R1	Fecha: 19/4/2024	Probabilidad: Alta.	Impacto: Serio.
Descripción.	Al momento de usarse, que la página se conecte correctamente con la base de datos para así obtener y actualizar la información que requiera y que se esté usando, para mantener un sistema actualizado y funcional.		
Contexto.	Si la conexión entre la página web y la base de datos presenta problemas, los datos no se podrán consultar cuando se requiera o podría mandar datos desactualizados en vez de los que deberían de estar hasta ese momento.		
Reconducción.	Realizar con cuidado y realizar múltiples pruebas de que la página web tenga acceso completo a la base de datos y acceda de manera correcta.		
Plan de contingencia.	Aplicar mantenimiento inmediato a la página para restaurar y mejorar la conexión.		
Estado Actual.	Solucionado.		

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R2	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.
Descripción.	Al subir el usuario su propuesta de proyecto a la plataforma, los responsables de la página web deberán comprobar que sí es legítimo el proyecto.		
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.		
Reconducción.	Tener una buena metodología de cómo se validará el proyecto.		
Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.		
Estado Actual.	Solucionado.		

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R3	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.
Descripción.	Al subir el usuario su propuesta de proyecto a la plataforma, los responsables de la página web deberán comprobar que sí es legítimo el proyecto.		
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.		

Reconducción.	Tener una buena metodología de cómo se validará el proyecto.
Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.
Estado Actual.	Solucionado.

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R4	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.
Descripción.	Al momento de usarse, que la página funcione de manera correcta y rápida sin darle problemas de conexión ni de tiempo a sus usuarios.		
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.		
Reconducción.	Tener una buena metodología de cómo se validará el proyecto.		
Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.		
Estado Actual.	Solucionado.		

Hoja de Información de Riesgo.
--------------------------------

ID: R5	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.
Descripción.	Al subir el usuario su propuesta de proyecto a la plataforma, los responsables de la página web deberán comprobar que sí es legítimo el proyecto.		
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.		
Reconducción.	Tener una buena metodología de cómo se validará el proyecto.		
Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.		
Estado Actual.	Solucionado.		

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R6	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.
Descripción.	Al subir el usuario su propuesta de proyecto a la plataforma, los responsables de la página web deberán comprobar que sí es legítimo el proyecto.		
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.		
Reconducción.	Tener una buena metodología de cómo se validará el proyecto.		

Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.
Estado Actual.	Solucionado.

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R7	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.
Descripción.	Al subir el usuario su propuesta de proyecto a la plataforma, los responsables de la página web deberán comprobar que sí es legítimo el proyecto.		
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.		
Reconducción.	Tener una buena metodología de cómo se validará el proyecto.		
Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.		
Estado Actual.	Solucionado.		

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R8	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.

Descripción.	Al subir el usuario su propuesta de proyecto a la plataforma, los responsables de la página web deberán comprobar que sí es legítimo el proyecto.
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.
Reconducción.	Tener correcta supervisión y realizar de manera segura la base de datos para evitar el filtrado de datos.
Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.
Estado Actual.	Solucionado.

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R9	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.
Descripción.	Al subir el usuario su propuesta de proyecto a la plataforma, los responsables de la página web deberán comprobar que sí es legítimo el proyecto.		
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.		
Reconducción.	Tener una buena metodología de cómo se validará el proyecto.		
Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.		



Estado Actual.	Solucionado.
----------------	--------------

Hoja de Información de Riesgo.			
ID: R10	Fecha:	Probabilidad: Moderada.	Impacto: Catastrófico.
Descripción.	Al subir el usuario su propuesta de proyecto a la plataforma, los responsables de la página web deberán comprobar que sí es legítimo el proyecto.		
Contexto.	De no hacerse la validación correctamente los afectados serán los donantes al momento de entregar su dinero a los estafadores y los desarrolladores de la página.		
Reconducción.	Tener una buena metodología de cómo se validará el proyecto.		
Plan de contingencia.	Hacer un reembolso al donante.		
Estado Actual.	Solucionado.		

## Calidad y Pruebas

ID: P1R1	
Descripción.	Verificar que el apartado de compartir se actualice adecuadamente a la hora de compartir una imagen o frase.
Condiciones previas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber diseñado la interfaz de imágenes y frases.</li> <li>• Tener implementado el perfil de administrador.</li> </ul>
Datos de prueba.	Requerimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de imágenes y frases.</li> <li>• Perfil de administrador.</li> <li>• Conexión página web - base de datos.</li> </ul>
Pasos a ejecutar.	1.-El administrador inicia sesión. 2.-Entrar al apartado de compartir 3.-Escribir alguna frase o subir alguna imagen. 4.-Presionar el botón "Subir". 5.-Refrescar el apartado de compartir 6.-Verificar si se subió lo deseado.
Resultado esperado.	En la página se podrá apreciar la imagen o frase compartida adecuadamente.
Resultado Obtenido.	Se puede compartir una imagen para que los demás lo vean y se puede observar la frase compartida.

ID: P2R2	
Descripción.	Confirmar que los permisos adecuados hacia el administrador y al cliente sólo puedan ser utilizados por dicha persona.
Condiciones previas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber establecido los permisos de dichas personas.</li> <li>• Poder marcar una diferencia entre si el usuario es un cliente o el administrador.</li> </ul>
Datos de prueba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil de administrador.</li> <li>• Perfil de cliente.</li> <li>• Permisos de usuario.</li> </ul>

Pasos a ejecutar.	1.- Se crea un perfil de administrador y cliente. 2.- Se prueban los permisos del cliente en ambos perfiles. 3.- Se prueban los permisos del administrador en ambos perfiles. 4.- Se confirma si cada perfil sólo puede hacer lo que ese usuario puede hacer dentro de la página.
Resultado esperado.	El usuario, ya sea cliente o administrador, podrá utilizar solamente los permisos que le corresponden y los podrá aplicar en la página web.
Resultado Obtenido.	Si se puede iniciar sesión con un administrador o usuario pero de momento ambos ven la misma interfaz sin diferencia alguna.

ID: P3R3	
Descripción.	Probar el sistema de registro y de inicio de sesión de la página y confirmar que este funcione correctamente.
Condiciones previas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber logrado establecer a los usuarios dentro de la base de datos.</li> <li>• Construir una interfaz para que los usuarios puedan ingresar sus datos para crear un perfil.</li> <li>• Haber establecido las características (datos) que definen al usuario.</li> </ul>
Datos de prueba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil de usuario.</li> <li>• Interfaz de registro.</li> <li>• Interfaz de inicio de sesión.</li> <li>• Conexión página web - base de datos.</li> </ul>
Pasos a ejecutar.	1.- Entrar a la página web. 2.- Ingresar los datos necesarios para crear un perfil de usuario. 3.- Crear el perfil. 4.- Cerrar sesión y volver a la página para iniciar sesión. 5.- Comprobar desde la base de datos si el perfil de usuario está creado.
Resultado esperado.	La base de datos registrará al nuevo usuario y éste podrá ingresar y utilizar la página web.

Resultado Obtenido.	La interfaz de usuario funciona correctamente y la información se guarda en la base de datos sin embargo la página no refleja el inicio de sesión.
---------------------	--

ID: P4R4	
Descripción.	Probar el calendario y la agenda de citas, verificando que se creen y se muestren correctamente y el sistema las reconozca para su buen funcionamiento.
Condiciones previas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener implementado el calendario en la ventana correcta.</li> <li>• El calendario tendrá fichas de texto modificables.</li> <li>• El calendario será interactivo para agendar fechas.</li> </ul>
Datos de prueba.	Requerimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la agenda se le podrá dar click en los días que no estén ocupados para generar una cita.</li> <li>• El calendario registrará las citas agendadas.</li> <li>• La información de las citas se guardará en la base de datos.</li> </ul>
Pasos a ejecutar.	1.-Iniciar sesión con un perfil de cliente. 2.-Dirigirse al apartado de citas. 3.-Bajar hasta el apartado del calendario. 4.-Dar click en una fecha libre. 5.-Registrar la cita.
Resultado esperado.	La cita se registrará en la base de datos y la reservación se verá reflejada en el calendario de la página.
Resultado Obtenido.	El calendario no se logro conectar a la base de datos debido, al funcionamiento propio del calendario, se debe reestructurar.

ID: P5R5	
Descripción.	Asegurar que la base de datos refleje correctamente los datos que se envían desde la página web y viceversa.

Condiciones previas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber establecido una conexión entre la página web y la base de datos.</li> <li>• Haber completado la base de datos.</li> </ul>
Datos de prueba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión página web - base de datos.</li> </ul>
Pasos a ejecutar.	1.- Ingresar en la página web como cliente. 2.- Agendar una cita. 3.- Abrir el calendario. 4.- Verificar si la cita está registrada en el calendario. 5.- Abrir la base de datos. 6.- Buscar si la cita está registrada en la base de datos.
Resultado esperado.	La base de datos reflejará los datos enviados desde la página web y de igual manera la página web mostrará correctamente los datos disponibles en la base de datos.
Resultado Obtenido.	El calendario no se logró conectar a la base de datos debido al funcionamiento propio del calendario, se debe reestructurar.

## Bibliografía

- buzonuv@uv.mx. (s. f.). *Psicología – Centro de Estudios y Servicios en Salud*.  
<https://www.uv.mx/veracruz/cess/vinculacion-y-extension/psicologia/#:~:text=La%20psicolog%C3%ADa%20es%20la%20ciencia,%3A%20cognitiva%2C%20afectiva%20y%20conductual>.
- Rhetorica. (2023, 26 diciembre). *Psicólogos cognitivo conductual - rhetorica*.  
[https://rhetorica.mx/psicologia-cognitivo-conductual/?utm\\_source=google&utm\\_medium=search&utm\\_campaign=tccvideollamada&gad\\_source=1&gclid=CjwKCAiA\\_OetBhAtEiwAPTeQZ13MYebOM3RA7zaC\\_2Sa80KwQtIgr4L-20xPnRHPXyyOJmFn-tRT1xoC2p8QAvD\\_BwE](https://rhetorica.mx/psicologia-cognitivo-conductual/?utm_source=google&utm_medium=search&utm_campaign=tccvideollamada&gad_source=1&gclid=CjwKCAiA_OetBhAtEiwAPTeQZ13MYebOM3RA7zaC_2Sa80KwQtIgr4L-20xPnRHPXyyOJmFn-tRT1xoC2p8QAvD_BwE).

Psychology Today(s. f.) Psychology Today en español.  
[https://www.psychologytoday.com/mx?tr=Hdr\\_Brand](https://www.psychologytoday.com/mx?tr=Hdr_Brand).